



АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«СОСНОГОРСК»

«СОСНОГОРСК»  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ РАЙОНСА  
АДМИНИСТРАЦИЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ ШУОМ

от «28» \_\_\_\_\_ 11 \_\_\_\_\_ 2016  
г. Сосногорск

№ 779

О внесении изменений в Постановление администрации муниципального района «Сосногорск» от 09.12.2013 № 1634 «О формировании в муниципальном районе «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», руководствуясь: Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»; Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»; письмом Министерства спорта Российской Федерации от 20.02.2015 № ЮН-04-07/1140 «О разъяснении порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг, в том числе организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта» Администрация муниципального района «Сосногорск»

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Постановление администрации муниципального района «Сосногорск» от 09.12.2013 № 1634 «О формировании в муниципальном районе «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта» следующие изменения:

1.1 в части 5 слова «Л.Г. Сизову» заменить словами «В.М. Савченко»;

1.2 часть 3 Положения о системе независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск» изложить в следующей редакции:

«3. Порядок проведения независимой оценки качества работы (оказания услуг) в муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск»

Управление образования администрации муниципального района «Сосногорск», отдел культуры администрации муниципального района «Сосногорск», отдел физкультуры и спорта администрации муниципального района «Сосногорск» в целях обеспечения проведения оценки качества работы (оказания услуг) в подведомственных учреждениях:

1) ежегодно представляют в Общественный Совет при администрации муниципального района «Сосногорск» (далее – Общественный Совет) перечень учреждений, в отношении которых в текущем году будет проводиться независимая оценка качества работы (оказания услуг);

2) совместно с членами Общественного Совета организуют проведение независимой оценки в соответствии с Показателями:

а) характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования и в сфере физической культуры и спорта (приложение № 1);

б) характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (приложение № 2);

3) информацию о результатах проведения независимой оценки качества работы (оказания услуг) направляют в Общественный Совет для утверждения;

4) на основе предложений Общественного Совета разрабатывают план мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений.»

2. Постановление администрации муниципального района «Сосногорск» от 17.07.2014 № 917 «О внесении изменений в Постановление администрации муниципального района «Сосногорск» от 09.12.2013 № 1634 «О формировании в муниципальном районе «Сосногорск» независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, культуры, физкультуры и спорта» признать утратившим силу.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия и подлежит официальному опубликованию.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации муниципального района «Сосногорск» Н.М. Кирсанову.

Руководитель администрации  
муниципального района «Сосногорск»

В.И. Шомесов

Приложение № 1  
к Положению о системе независимой оценки качества работы  
муниципальных учреждений образования, культуры,  
физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск»

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования и в  
сфере физической культуры и спорта

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Приложение № 2

к Положению о системе независимой оценки качества работы  
муниципальных учреждений образования, культуры,  
физкультуры и спорта муниципального района «Сосногорск»

Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31)			
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 5 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
1.4	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	от 0 до 7 баллов	театры	изучение мнения получателей услуг
1.5	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от 0 до 47)			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на

	по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения			официальном сайте организации культуры
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.4	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	музеи, театры	изучение мнения получателей услуг
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 9 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.7	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры

2.8	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.9	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	от 0 до 9 баллов	театры	изучение мнения получателей услуг
3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21)			
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
3.2	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 7 баллов	театры, музеи	изучение мнения получателей услуг
3.3	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 7 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	все организации культуры, за исключением театров	изучение мнения получателей услуг
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций,	от 0 до 6 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном

	утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации			сайте организации культуры
5.3	Качество проведения экскурсий	от 0 до 4 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.4	Разнообразие экспозиций организации культуры	от 0 до 2 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.5	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
5.6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг



Согласовано:

Заместитель руководителя администрации  
муниципального района «Сосногорск»

Н.М. Кирсанова

Заместитель руководителя администрации  
муниципального района «Сосногорск»

Т.В. Ворона

Заместитель руководителя администрации  
муниципального района «Сосногорск»

Е.К. Чура

Начальник Управления образования администрации  
муниципального района «Сосногорск»

О.К. Мирошникова

Начальник отдела культуры администрации  
муниципального района «Сосногорск»

Н.А. Тацкая

Начальник отдела физкультуры и спорта администрации  
муниципального района «Сосногорск»

В.М. Савченко